

Accessibilitat

Introducció

REUS SERVEIS MUNICIPALS, S.A. s'ha compromès a fer accessible el seu lloc web de conformitat amb el [Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#) [1], pel qual es transposa la [Directiva \(UE\) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016](#) [2].

La present declaració d'accessibilitat s'aplica al lloc web Reus Serveis Municipals, excloent els continguts incrustats provinents d'altres dominis.

Situació de compliment

Aquest lloc web és parcialment conforme a causa de la falta de conformitat dels aspectes que s'indiquen a continuació:

Contingut no accessible

El contingut que es recull a continuació no és accessible pels següents motius:

1.
Falta de conformitat
 1. És possible que l'usuari no pugui adaptar les característiques dels subtítols als requisits individuals.
 2. Algunes imatges no estan etiquetades o tenen una alternativa textual genèrica.
 3. En alguna pàgina la relació de contrast en text podria no ser d'almenys 4.5:1.
 4. En alguna pàgina el contrast dels components d'interfície d'usuari i d'objectes gràfics podria no arribar al 3:1 amb els colors adjacents.
 5. De manera puntual algun enllaç podria no tenir definit el propòsit específic de manera textual.
 6. En alguna pàgina els components d'interfície d'usuari com a elements de formulari, enllaços i components generats per script no segueixen l'estructura recomanada per les pautes d'accessibilitat.
 7. De manera puntual algun enllaç podria no tenir definit el propòsit específic de manera textual.
2.
Càrrega desproporcionada

No aplica.
3.
El contingut no entra dins l'àmbit d'aplicació normativa
 1. Poden existir fitxers d'ofimàtica en PDF i altres formats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no compleixin totalment tots els requisits d'accessibilitat.
 2. Poden existir fitxers pregravats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no compleixin en la seva totalitat tots els requisits d'accessibilitat.
 3. Hi pot haver continguts de tercers que no estiguin desenvolupats per l'Ajuntament de Reus o que no estiguin sota el seu control, com ara fitxers ofimàtics.

Publicació

La present declaració va ser publicada el dia 25/07/2025

El mètode emprat per aquesta declaració ha estat una autoavaluació realitzada amb el servei de diagnòstic en línia del Observatori d'Accesibilitat Web de l'Administració General de l'Estat

Última revisió: 29/07/2025

Comunicacions i dades de contacte:

Pot realitzar comunicacions sobre requisits d'accessibilitat com, per exemple:

- Informar sobre qualsevol possible incompliment per part d'aquest lloc web.
- Transmetre altres dificultats d'accés al contingut.
- Formular qualsevol altra consulta o suggeriment de millora relativa a l'accessibilitat del lloc web.

Per a aquestes comunicacions té disponible aquests canals:

Enllaç a [formulari](#) [3]

Telèfon o adreça: [Unitat Responsable d'accessibilitat](#) [4]

Queixes i sol·licituds d'informació accessible:

També pot presentar:

- Una queixa relativa al compliment dels requisits d'accessibilitat d'aquest lloc web
- Una sol·licitud d'informació accessible de:

- Continguts exclosos en l'àmbit d'aplicació de la normativa d'accessibilitat

- Continguts que estan exempts del compliment dels requisits d'accessibilitat per imposar una càrrega desproporcionada.

Les queixes i sol·licituds d'informació accessible es poden presentar a través de [tràmit telemàtic de queixes](#) [5] i seran rebudes i respostes per la [Unitat Responsable d'accessibilitat](#) [4] en un termini màxim de 20 dies hàbils

Reclamacions:

Si una vegada realitzada una queixa o sol·licitud d'informació accessible, aquesta hagués estat desestimada, no s'estigués d'acord amb la decisió adoptada, o la resposta no complís els requisits contemplats en la normativa, la persona interessada podrà iniciar una reclamació. Igualment es podrà iniciar una reclamació en el cas que hagi transcorregut el termini de vint dies hàbils sense haver obtingut resposta.

La reclamació podrà ser presentada través de [Sol·licitud general](#) [6] i seran rebudes i respostes per la [Unitat Responsable d'accessibilitat](#) [4]

Source URL: <https://www.reusmunicipals.cat/accessibilitat>

Enllaços

[1] https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-12699 [2] <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2016/2102/oj/eng> [3] <https://seu.reus.cat/seu/contingutPublic/mostrarContingut/27486> [4] <https://www.reus.cat/servei-de-tecnologies-de-la-informacio-i-telecomunicacions-stit> [5] <https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/22291> [6] <https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/495>