
Política de Cookies

Última actualització: 28/06/2021

REUS SERVEIS MUNICIPALS, S.A. (en endavant, “**RSM**”), mitjançant aquesta Política de Cookies, demostra el compromís adquirit amb la legislació vigent sobre l'ús de les cookies, proporcionant informació perquè les persones usuàries puguin comprendre quin tipus de cookies utilitzem i sota quina finalitat, amb l'objectiu de proporcionar transparència pel que fa a les dades tractades sobre la navegació al nostre portal web <https://reusmunicipals.cat/> [1] (en endavant, el “**Portal Web**”).

Aquesta política es revisa periòdicament per assegurar la seva vigència, de manera que pot ser objecte de modificacions. Així mateix, recomanem visitar el Portal Web amb regularitat, on s'informarà de qualsevol actualització al respecte.

1. Què són les cookies?

Les cookies són petits arxius de dades que es reben en el terminal des del portal web visitat i s'utilitzen per a registrar unes certes interaccions de la navegació en aquest, emmagatzemant dades que podran ser actualitzades i recuperades. Aquests arxius s'emmagatzemen a l'ordinador de la persona usuària i contenen dades anònimes que no són perjudicials per al seu equip. El seu principal ús és recordar les preferències de la persona usuària, com l'idioma seleccionat, les dades d'accés o la personalització del portal web.

Les cookies també poden ser utilitzades per a registrar informació anònima sobre com una persona visitant utilitza un portal web. Per exemple, des de quin lloc web ha accedit, si ha utilitzat un “bàner” publicitari per a arribar, o bé per a recordar les seves preferències de navegació.

2. Per què utilitzem cookies?

RSM utilitza cookies estrictament necessàries i essencials perquè vostè utilitzi el nostre Portal Web i li permeti moure's lliurement, pugui utilitzar les nostres àrees segures, pugui personalitzar les diferents opcions, etc.

A més, **RSM** utilitza cookies que recullen dades relatives a l'anàlisi d'ús del Portal Web. Aquestes s'utilitzen per a ajudar a millorar el servei que s'ofereix a la persona usuària, mesurant l'ús i el rendiment de la Web, per a optimitzar-la i personalitzar-la.

En el present Portal Web s'utilitzen o poden utilitzar-se enllaços que permetin un vincle o enllaç amb altres portals web. **RSM** no controla les cookies utilitzades per aquests llocs web externs. Per a més informació sobre les cookies d'aquestes pàgines webs alienes, aconsellem revisar les seves pròpies polítiques de cookies.

3. Quin ús donem als diferents tipus de cookies?

Cookies tècniques: Són aquelles cookies imprescindibles i estrictament necessàries per al correcte funcionament del Portal Web i la utilització de les diferents opcions i serveis que ofereix aquest. Per exemple, les que serveixen per al manteniment de la sessió, la gestió del temps de resposta, el rendiment o validació d'opcions, la utilització d'elements de seguretat, per a compartir contingut a les xarxes socials, etc.

Cookies analítiques: Són les cookies utilitzades per a elaborar perfils de navegació i poder conèixer les preferències de la persona usuària amb la finalitat de millorar l'oferta de productes i serveis.

Cookies de publicitat: Són aquelles cookies que permeten gestionar l'oferta dels espais publicitaris que hi ha al

Portal Web, adequant el contingut de l'anunci al contingut del servei sol·licitat, a l'ús que es realitzi del Portal Web o a la informació disponible sobre els hàbits de navegació en Internet.

A continuació, es mostra, de manera esquematitzada, les cookies que s'utilitzen al Portal Web:

NOM DE LA "COOKIE"	EXPIRA	INFORMACIÓ
COOKIES TÈCNIQUES		
cookie_consent_level	100 dies	Preferències de l'usuari respecte al consentiment de cookies
cookie_consent_user_consent_token	permanent	Token que guarda les preferències de l'usuari respecte al consentiment de cookies
cookie_consent_user_accepted	100 dies	Guarda la preferència de l'usuari respecte les cookies
has_js	permanent	És una cookie tècnica que s'utilitza per controlar si el navegador accepta Javascript.
COOKIES ANALÍTIQUES		
__ga	2 anys	Per a distingir els usuaris
__gid	24 hores	Per a distingir els usuaris
__gat*	1 minut	Per a limitar el percentatge de sol·licituds

4. Què passa si accepto la Política de Cookies?

Acceptant la nostra Política de Cookies ens permet millorar el Portal Web per a oferir-li un accés òptim i donar-li un servei més eficaç i personalitzat.

No obstant això, sempre pot modificar el seu consentiment i seleccionar les seves preferències a través del quadre de configuració de cookies que trobarà a l'avís d'ús de cookies en la pàgina principal i/o a través de la configuració de cookies disponible segons el navegador que utilitzi, seguint les pautes de la següent clàusula.

5. Com puc deshabilitar les cookies?

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment relacionat amb l'ús de cookies mitjançant el següent enllaç: [configuració de cookies](#). En clicar a l'enllaç, s'obrirà novament el panell de configuració, podent l'usuari gestionar les seves preferències, així com rebutjar o acceptar l'ús de les cookies.

Addicionalment al quadre de configuració de cookies, que li permet modificar, eliminar i/o impedir l'ús de les cookies, ha de saber que és possible realitzar aquestes accions a través de la configuració de cookies del seu navegador:

- [Configuració de cookies de Google Chrome.\(link is external\)](#) [2]
- [Configuració de cookies de Safari.\(link is external\)](#) [3]
- [Configuració de cookies de Firefox.](#) [4]
- [Configuració de cookies d'Internet Explorer.](#) [5]

Aquests navegadors estan sotmesos a actualitzacions o modificacions, de manera que no podem garantir que s'ajustin completament a la versió del seu navegador. També pot ser que utilitzi un altre navegador no contemplat en aquests enllaços com Konqueror, Arora, Flock, etc. Per a evitar aquests desajustaments, pot accedir directament des de les opcions del seu navegador que es troba generalment en el menú d'"Opcions", en la secció de "Privacitat". Per a més informació, consulti l'ajuda del seu navegador.

Informació addicional sobre protecció de dades:

Les dades de caràcter personal es conservaran durant el temps estrictament necessari fins que s'assoleixi la finalitat per a la qual van ser recollits, i sempre que es mantingui la causa que va legitimar el tractament d'aquestes dades personals. Finalitzada la causa que va legitimar el tractament, les dades personals seran conservades degudament bloquejades durant el període de temps que sigui oportú en atenció a complir amb els terminis legals de prescripció per a evitar eventuais infraccions.

En qualsevol moment pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició del tractament de les seves dades, enviant una comunicació per escrit al domicili de **RSM**, a l'adreça de correu electrònic dpd.rsm@reus.cat [6], o presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) a la Plaça Mercadal, núm. 1, 43201 – Reus (Tarragona).

Pot utilitzar els models i formularis sobre els drets referits anteriorment dirigint-se a la pàgina oficial de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ([https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/\(link is external\)](https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/(link_is_external)) [7]).

Addicionalment, si considera que **RSM** està tractant les seves dades personals de forma inapropiada, pot dirigir les seves reclamacions davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ([https://apdcat.gencat.cat/\(link is external\)](https://apdcat.gencat.cat/(link_is_external)) [7]).

Source URL: <https://www.reusmunicipals.cat/politica-de-cookies>

Enllaços

[1] <https://reusmunicipals.cat/> [2] <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es> [3] <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/> [4] <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web> [5] <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=En%20Internet%20Explorer%2C%20seleccione%20el,si%20prefieres%20que%20te%20pregunten.> [6] <mailto:dpd.rsm@reus.cat> [7] https://apdcat.gencat.cat/ca/documentacio/models_exercici_drets/